KVARTALS-RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

4. kvartal 2025

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB OM OFFENTLIG SERVICETRAFIK I PERIODEN 15. DECEMBER 2023 - 10. DECEMBER 2033

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:
Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1

Antal sager	2025																
	jan	feb	mar	**1. kvt**	apr	maj	jun	**2. kvt**	jul	aug	sep	**3. kvt**	okt	nov	dec	**4. kvt**	**År til dato**
Antal sager i alt	6.191	9.866	8.938	**24.995**	7.181	6.110	14.169	**27.460**	9.342	8.583	7.673	**25.598**	10.951	11.683	9.308	**31.942**	**109.995**
Imødekomne anmodninger	5.940	9.536	8.681	**24.157**	6.853	5.821	13.938	**26.612**	8.915	8.157	7.211	**24.283**	10.606	11.411	9.155	**31.172**	**106.224**
Heraf ny billet	1.809	2.989	2.377	**7.175**	1.648	1.830	3.012	**6.490**	2.123	2.163	1.842	**6.128**	2.687	3.396	2.734	**8.817**	**28.610**
Heraf kontant kompensation	4.131	6.547	6.304	**16.982**	5.205	3.991	10.926	**20.122**	6.792	5.994	5.369	**18.155**	7.919	8.015	6.421	**22.355**	**77.614**
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	2.055	3.133	1.789	**6.977**	1.933	1.832	4.272	**8.037**	2.907	2.769	2.253	**7.929**	3.875	4.817	3.981	**12.673**	**35.616**
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	856	1.833	1.842	**4.531**	1.636	1.493	2.904	**6.033**	2.300	1.929	1.521	**5.750**	1.987	2.177	1.602	**5.766**	**22.080**
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	393	1.699	2.688	**4.780**	1.672	693	3.787	**6.152**	1.603	1.334	1.616	**4.553**	2.088	1.064	904	**4.056**	**19.541**
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger[1]	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	**0**
Afslag	251	330	257	**838**	328	289	231	**848**	427	426	462	**1.315**	345	272	153	**770**	**3.771**
Øvrige[2]	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	**0**

7.1 - Tabel 2

DSB	2025																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	**1. kvt**	apr	maj	jun	**2. kvt**	jul	aug	sep	**3. kvt**	okt	nov	dec	**4. kvt**	**År til dato**
Nye billetter, pris	322.993	329.299	298.934	**951.227**	211.431	201.341	398.313	**811.085**	216.663	260.179	239.833	**716.675**	334.377	363.095	289.818	**987.290**	**3.466.278**
Kontant kompensation i alt	534.898	1.131.982	1.427.831	**3.094.711**	1.074.738	722.140	2.463.686	**4.260.564**	1.252.831	1.174.486	1.131.085	**3.558.402**	1.606.937	1.338.144	1.015.943	**3.961.023**	**14.874.700**
heraf 50 % kontant kompensation	258.893	344.802	219.255	**822.950**	242.214	206.429	582.915	**1.031.557**	328.986	332.236	304.047	**965.269**	575.144	590.398	490.664	**1.656.206**	**4.475.982**
heraf 75 % kontant kompensation	184.636	338.693	438.634	**961.962**	353.723	326.714	634.268	**1.314.705**	451.423	426.203	324.602	**1.202.228**	432.657	458.131	308.291	**1.199.078**	**4.677.973**
heraf 100 % kontant kompensation	91.370	448.455	769.924	**1.309.750**	478.802	188.974	1.246.258	**1.914.034**	472.260	414.581	502.028	**1.388.869**	599.100	289.615	216.988	**1.105.703**	**5.718.356**
Øvrige[2]	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	**0**
I alt udbetalt kompensation	857.892	1.461.281	1.726.765	**4.045.938**	1.286.169	923.481	2.861.999	**5.071.649**	1.469.494	1.434.665	1.370.918	**4.275.077**	1.941.314	1.701.239	1.305.761	**4.948.314**	**18.340.978**

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen seperat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:
Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthenvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3

Fjern- og Regionaltog	2025																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	**1. kvt**	apr	maj	jun	**2. kvt**	jul	aug	sep	**3. kvt**	okt	nov	dec	**4. kvt**	**År til dato**
København - Helsingør	335.061	52.654	89.502	**477.217**	127397	144.070	289.110	**560.577**	215923	238.776	87.876	**542.575**	237505	255.576	432.497	**925.578**	**2.505.947**
København - Københavns Lufthavn	86.185	32.954	42.725	**161.864**	57804	68.649	92.294	**218.747**	107446	113.648	92.307	**313.401**	87915	102.359	109.481	**299.755**	**993.767**
København - Roskilde	545.769	127.306	303.454	**976.529**	329006	713.494	989.036	**2.031.536**	657273	676.187	331.957	**1.665.417**	599467	589.279	778.181	**1.966.927**	**6.640.409**
København - Kalundborg	356.557	76.648	188.371	**621.576**	192393	364.205	553.884	**1.110.482**	415540	377.649	147.001	**940.190**	329789	344.118	487.429	**1.161.336**	**3.833.584**
København - Nykøbing Falster	218.923	35.600	57.014	**311.537**	110849	117.363	207.837	**436.049**	157331	150.958	48.004	**356.293**	102613	135.811	195.177	**433.601**	**1.537.480**
København - Ringsted	353.267	82.665	190.125	**626.057**	216611	430.382	505.669	**1.152.662**	317647	359.539	187.532	**864.718**	330304	342.128	475.116	**1.147.548**	**3.790.985**
København - Køge - Næstved	292.834	60.585	97.154	**450.573**	241966	331.304	147.742	**721.012**	149404	210.690	74.630	**434.724**	158153	269.325	393.480	**820.958**	**2.427.267**
København - Odense	1.418.133	423.798	1.012.250	**2.854.181**	907379	1.353.005	1.639.472	**3.899.856**	1409587	1.696.453	1.067.514	**4.173.554**	1557083	1.816.662	2.305.928	**5.679.673**	**16.607.264**
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	43.479	19.755	37.828	**101.062**	51970	78.328	136.518	**266.816**	93573	90.363	12.895	**196.831**	58629	78.968	84.539	**222.136**	**786.845**
Odense - Fredericia	207.432	60.219	120.525	**388.176**	181844	289.419	381.871	**853.134**	301754	388.256	200.175	**890.185**	419302	370.048	272.820	**1.062.170**	**3.193.665**
Kolding - Padborg/Sønderborg	35.748	9.875	16.932	**62.555**	17497	28.486	33.353	**79.336**	28270	31.972	17.283	**77.525**	37403	33.961	18.828	**90.192**	**309.608**
Kolding - Esbjerg	30.972	10.506	11.292	**52.770**	24705	24.450	48.755	**97.910**	35062	39.752	14.405	**89.219**	33675	54.110	47.239	**135.024**	**374.923**
Kolding - Fredericia - Vejle	17.464	4.631	8.335	**30.430**	19705	22.389	34.200	**76.294**	34173	33.832	14.962	**82.967**	31377	26.885	30.920	**89.182**	**278.873**
Fredericia - Struer	8.868	1.453	1.250	**11.571**	5223	7.676	4.948	**17.847**	8615	6.768	5.860	**21.243**	7798	6.932	12.138	**26.868**	**77.529**
Fredericia - Århus	148.269	23.654	50.016	**221.939**	105616	156.534	138.991	**401.141**	181598	295.032	138.424	**615.054**	332366	290.191	305.236	**927.793**	**2.165.927**
Århus - Ålborg Lufthavn	133.656	27.233	67.825	**228.714**	22229	54.306	56.083	**132.618**	58258	79.450	25.476	**163.184**	85471	98.596	142.827	**326.894**	**851.410**
I alt	4.232.617	1.049.536	2.294.598	**7.576.751**	2.612.194	4.184.060	5.259.763	**12.056.017**	4.171.454	4.789.325	2.466.301	**11.427.080**	4.408.850	4.814.949	6.091.836	**15.315.635**	**46.375.483**

7.1 - Tabel 4

S-tog	2025																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	**1. kvt**	apr	maj	jun	**2. kvt**	jul	aug	sep	**3. kvt**	okt	nov	dec	**4. kvt**	**År til dato**
Dybbelsbro - Køge	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	2.194	**2.194**	62	30	24.507	**24.599**	**26.793**
Hellerup - Flintholm - København Syd	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	649	15	687	**1.351**	**1.351**
Hellerup - Klampenborg	0	105	0	**105**	0	0	0	**0**	15	239	1.029	**1.283**	3.484	3.332	3.306	**10.122**	**11.510**
Hellerup - Hillerød	4.308	2.871	45	**7.224**	210	90	8.948	**9.248**	33.060	72.462	19.210	**124.732**	44.716	60.624	223.718	**329.058**	**470.262**
Valby - Frederikssund	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	2.825	19.577	**22.402**	**22.402**
Valby - Høje Taastrup	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	8.891	**8.891**	**8.891**
Valby - København - Hellerup	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	4.139	**4.139**	**4.139**
Svanemøllen - Farum	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	868	1.991	**2.859**	191	2.484	27.255	**29.930**	**32.789**
I alt	4.308	2.976	45	**7.329**	210	90	8.948	**9.248**	33.075	73.569	24.424	**131.068**	49.102	69.310	312.080	**430.492**	**578.137**

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:
Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:
Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:
Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog	2025											
Antal tilmeldte pr. strækning[1]	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	2.833	2.927	2.921	2.859	2.837	2.760	2.837	2.862	2.985	2.990	3.082	3.108
København - Københavns Lufthavn	587	613	636	655	667	667	668	666	711	724	755	760
København - Roskilde	3.736	3.930	3.976	3.967	4.123	4.078	4.190	4.247	4.534	4.602	4.694	4.754
København - Kalundborg	1.871	1.959	1.979	1.936	1.953	1.913	1.953	1.943	2.056	2.046	2.082	2.075
København - Nykøbing Falster	1.131	1.164	1.168	1.145	1.114	1.073	1.067	1.054	1.081	1.074	1.094	1.087
København - Ringsted	2.125	2.186	2.162	2.117	2.082	2.050	2.054	2.065	2.166	2.163	2.230	2.235
København - Køge - Næstved	1.610	1.700	1.770	1.777	1.802	1.783	1.824	1.867	2.011	2.036	2.105	2.119
København - Odense	6.797	7.254	7.341	7.136	7.107	6.662	6.652	6.320	6.885	6.816	6.887	6.779
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	492	538	544	531	532	518	535	522	583	579	579	576
Odense - Fredericia	1.467	1.553	1.584	1.549	1.522	1.425	1.434	1.478	1.638	1.615	1.636	1.632
Kolding - Padborg/Sønderborg	160	165	159	140	131	114	118	125	138	148	151	145
Kolding - Esbjerg	403	429	433	425	422	400	402	403	451	456	441	419
Kolding - Fredericia - Vejle	405	423	431	419	400	376	373	391	434	428	436	425
Fredericia - Struer	169	164	171	170	170	156	154	171	178	170	174	172
Fredericia - Århus	2.055	2.176	2.243	2.211	2.203	2.073	2.093	2.122	2.345	2.486	2.580	2.612
Århus - Ålborg Lufthavn	1.066	1.136	1.155	1.153	1.124	1.077	1.087	1.078	1.211	1.247	1.250	1.244
I alt	26.907	28.317	28.673	28.190	28.189	27.125	27.441	27.314	29.407	29.580	30.176	30.142

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog		2025											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	87,6%	85,1%	85,7%	86,5%	75,8%	80,8%	82,8%	85,0%	81,3%	77,1%	71,9%	79,5%
København - Københavns Lufthavn	90,0%	75,9%	76,0%	74,4%	71,1%	64,4%	56,5%	60,8%	64,5%	72,6%	62,1%	63,8%	69,8%
København - Roskilde	90,0%	81,7%	78,0%	74,7%	64,7%	58,2%	67,6%	71,2%	72,5%	74,0%	71,5%	63,9%	76,2%
København - Kalundborg	90,0%	82,2%	76,0%	78,6%	66,5%	57,5%	65,8%	75,7%	74,7%	72,5%	70,2%	60,2%	74,9%
København - Nykøbing Falster	90,0%	86,0%	81,3%	83,0%	80,1%	69,2%	74,6%	82,1%	82,6%	82,0%	75,5%	70,1%	78,8%
København - Ringsted	90,0%	81,4%	78,5%	76,2%	69,3%	64,8%	71,4%	72,3%	73,7%	75,3%	72,9%	63,5%	73,9%
København - Køge - Næstved	90,0%	82,5%	82,8%	64,2%	82,9%	78,4%	80,5%	78,5%	82,3%	79,0%	75,0%	60,7%	63,5%
København - Odense	90,0%	76,1%	78,8%	79,8%	73,9%	69,7%	65,9%	62,0%	66,7%	75,1%	65,8%	56,7%	63,6%
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	82,9%	78,8%	79,9%	63,9%	64,6%	67,9%	80,3%	85,0%	76,8%	83,7%	64,4%	59,3%
Odense - Fredericia	90,0%	77,8%	75,7%	76,7%	58,1%	61,5%	50,8%	58,5%	56,0%	59,5%	69,7%	64,5%	63,4%
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	63,9%	65,6%	62,5%	47,8%	53,7%	42,8%	51,8%	50,8%	50,2%	65,6%	49,3%	53,9%
Kolding - Esbjerg	90,0%	83,4%	82,4%	85,2%	73,1%	77,7%	69,8%	80,7%	79,0%	78,5%	75,0%	70,7%	82,7%
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	84,6%	81,4%	81,5%	77,2%	70,9%	66,9%	78,0%	76,2%	78,0%	80,0%	69,1%	78,4%
Fredericia - Struer	90,0%	88,6%	84,0%	83,6%	85,9%	78,8%	78,6%	80,2%	80,3%	81,6%	82,0%	70,6%	84,1%
Fredericia - Århus	90,0%	85,3%	84,1%	83,2%	82,6%	78,8%	67,9%	73,6%	67,8%	76,0%	76,2%	65,6%	79,6%
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	78,4%	88,1%	88,7%	82,5%	83,7%	78,4%	85,8%	80,8%	83,4%	79,1%	72,4%	82,9%

7.1 - Tabel 7

S-tog	2025											
Antal tilmeldte pr. strækning[1]	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	1.431	1.453	1.467	1.463	1.498	1.470	1.466	1.451	1.518	1.506	1.556	1.610
Hellerup - Flintholm - København Syd	192	202	208	210	213	199	205	220	242	243	258	272
Hellerup - Klampenborg	43	46	47	50	53	55	52	55	69	68	74	77
Hellerup - Hillerød	1.360	1.393	1.431	1.427	1.539	1.589	1.660	1.810	1.988	1.926	2.024	2.131
Valby - Frederikssund	1.172	1.220	1.231	1.210	1.227	1.199	1.216	1.243	1.278	1.289	1.340	1.409
Valby - Høje Taastrup	697	732	735	742	742	738	745	747	780	797	878	927
Valby - København - Hellerup	579	601	601	598	616	628	647	644	687	717	772	810
Svanemøllen - Farum	405	424	418	421	420	418	419	418	449	503	549	600
S-togs strækninger i alt	**5.879**	**6.071**	**6.138**	**6.121**	**6.308**	**6.296**	**6.410**	**6.588**	**7.011**	**7.049**	**7.451**	**7.836**

7.1 - Tabel 8

S-tog		2025											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	92,4%	93,4%	97,1%	98,0%	97,6%	95,2%	95,5%	93,8%	92,6%	95,3%	92,7%	88,9%	95,6%
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	97,5%	97,8%	98,3%	98,4%	96,9%	94,9%	97,3%	93,5%	92,7%	95,4%	90,5%	96,2%
Hellerup - Klampenborg	92,4%	92,1%	97,9%	98,4%	97,2%	95,0%	94,2%	92,3%	81,8%	83,4%	84,6%	80,5%	95,2%
Hellerup - Hillerød	92,4%	92,5%	95,1%	97,1%	97,6%	91,2%	83,8%	90,7%	88,1%	92,3%	83,6%	74,5%	92,9%
Valby - Frederikssund	92,4%	95,2%	98,0%	97,9%	97,1%	95,0%	94,2%	97,6%	95,1%	95,7%	91,4%	89,6%	95,2%
Valby - Høje Taastrup	92,4%	96,5%	96,1%	98,4%	95,9%	94,6%	95,7%	96,8%	95,7%	97,2%	95,7%	88,4%	92,9%
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,1%	99,3%	99,6%	99,2%	97,9%	98,6%	97,9%	97,7%	98,4%	96,5%	91,3%	98,0%
Svanemøllen - Farum	92,4%	96,9%	97,3%	98,5%	96,5%	94,3%	95,3%	90,7%	93,3%	95,2%	90,1%	80,5%	94,2%

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:
Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.